

GUIDA ALLA PRENOTAZIONE ACCREDITATI

ACCESSO ALLA PIATTAFORMA PER ACCREDITI VERDI CINEMA, CINEMA STUDENTI, TESSERE PROMOZIONALI



FIG. 1

Per prenotare i titoli dell'83. Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica collegarsi alle piattaforme Vivaticket:

per la **PRENOTAZIONE FILM**:

<https://biennalecinema-accrediti.vivaticket.it/>

per la **PRENOTAZIONE DELLE ESPERIENZE VENICE IMMERSIVE**:

<https://biennalecinemaimmersive-accrediti.vivaticket.it/>

inserendo l'**indirizzo e-mail** con il quale è stato registrato il proprio accredito ed il **Codice Accredito**.

L'accesso alle piattaforme è consentito esclusivamente agli accreditati che hanno effettuato il pagamento dell'accredito.

NOTE DEL SISTEMA

- Le proiezioni **Press & Industry** e **Tutti gli Accrediti** e le esperienze Venice Immersive non prevedono l'assegnazione di un posto numerato.
- Le proiezioni **Pubblico** - **Tutti gli Accrediti** prevedono, invece, l'assegnazione di un posto numerato.

QUANDO PRENOTARE

A partire da **giovedì 27 agosto, alle ore 17.00**, sarà possibile effettuare la **prenotazione delle proiezioni aperte a Tutti gli Accrediti e delle esperienze Venice Immersive del 2, 3 e 4 settembre**.

Successivamente si apriranno nuove sessioni di prenotazione secondo il seguente calendario:

Giovedì 27 agosto dalle ore 17.00	2 settembre 3 settembre 4 settembre
Sabato 29 agosto dalle ore 17.00	5 settembre 6 settembre 7 settembre
Lunedì 31 agosto dalle ore 14.00	8 settembre 9 settembre 10 settembre
Venerdì 4 settembre dalle ore 6.45	11 settembre 12 settembre

Le proiezioni riservate **Press & Industry** saranno sempre visibili. **Solo in caso di disponibilità residua** di posti, sarà possibile riservare un posto **a partire dalle ore 7.00 del mattino del giorno antecedente la proiezione**.

REGOLE GENERALI

- All'apertura delle prenotazioni **l'assegnazione del posto nella sala d'attesa virtuale è casuale**. L'orario di collegamento non garantisce un vantaggio temporale nell'accesso alla piattaforma di prenotazione.
- È consentita la prenotazione di **un solo posto** per ciascuna proiezione o esperienza immersiva.
- Il sistema **non consente la prenotazione di più proiezioni nella stessa fascia oraria**.
- Eventuali **proiezioni sovrapposte** ad altre prenotazioni già confermate, sono **prenotabili cliccando sul tasto "Sostituisci"**. La loro conferma comporterà **l'annullamento automatico delle prenotazioni temporalmente sovrapposte già effettuate**.
- La dicitura **"al momento non disponibile"** indica i titoli non prenotabili con il proprio accredito o per cui è al momento esaurita la disponibilità di posti.
- La **cancellazione della prenotazione** è effettuabile al massimo fino a **10 minuti prima** dell'inizio della proiezione o esperienza immersiva.
- 3 prenotazioni non usufruite e non cancellate** comportano l'inserimento automatico nella **black list** per **24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Si invita a verificare la disponibilità di **eventuali posti liberi last minute** nei **10 minuti** precedenti l'inizio della proiezione o esperienza immersiva.
- Qualora vi sia disponibilità di posti last minute potrà essere consentito l'accesso tramite **RUSH LINE**, in base all'ordine d'arrivo, secondo le indicazioni del responsabile di sala.

COME PRENOTARE LA PROIEZIONE O L'ESPERIENZA IMMERSIVA DESIDERATA

Nell'home page dell'area riservata di proprio interesse:

PRENOTAZIONE PROIEZIONI FILM:

<https://biennalecinema-accrediti.vivaticket.it/>

oppure

PRENOTAZIONE ESPERIENZE VENICE IMMERSIVE:

<https://biennalecinemaimmersive-accrediti.vivaticket.it/>

è possibile trovare la proiezione o esperienza immersiva desiderata utilizzando i **filtri per data o sala** (solo film), o il campo **ricerca per Titolo, Regia e Sezione**. **FIG.1**



FIG. 2



FIG. 3



FIG. 4

ASSISTENZA TECNICA

Per problemi di natura tecnica, è possibile consultare la pagina dedicata: <https://biennalecinema.vivaticket.it/it/assistenza>
Per richiedere informazioni, chiamare o scrivere a:
+39 041 8629029
callcenter@labiennale.org

Servizio attivo con i seguenti orari:
27 – 30 agosto 14.00 – 21.00
31 agosto – 2 settembre 10.00 – 21.00
3 – 12 settembre 7.00 – 22.00

1. Selezionare la **data** cliccando su quella corrispondente (versione desktop) o selezionandola dal menu a tendina (versione mobile).
2. Trovato il titolo desiderato, cliccare sul tasto *Prenota* o, per le esperienze immersive, selezionare l'**orario** dal menu a tendina, quindi cliccare *Prenota*.

ATTENZIONE:

- Le proiezioni riservate esclusivamente agli accreditati e le esperienze immersive non prevedono l'assegnazione di un posto numerato.
- Le proiezioni con accesso **Pubblico – Tutti gli Accrediti**, invece, prevedono l'assegnazione di un **posto numerato**. È possibile scegliere la **selezione automatica del posto o sceglierlo manualmente** direttamente dalla mappa selezionando il tasto *Scegli il tuo posto*.

Per proseguire e confermare la scelta cliccare sul tasto *Avanti*. **FIG. 2**

LA VALIDITÀ DEL CARRELLO È DI 20 MINUTI.

Cliccare sul tasto **Prenota a piè pagina per confermare le prenotazioni** oppure cliccare sul tasto **Aggiungi altre prenotazioni** e riprendere la procedura dal punto 1, per aggiungere ulteriori prenotazioni al carrello.

Per eliminare un titolo presente nel carrello, **spuntare il titolo corrispondente e cliccare sul tasto Elimina** a piè pagina. **FIG. 3**

Una volta confermato un carrello, verrà visualizzata la pagina della PRENOTAZIONE CONFERMATA dalla quale è possibile:

- Scaricare il proprio biglietto
- Effettuare nuove prenotazioni cliccando su *Torna alle Prenotazioni* (icona in alto a sinistra nella versione mobile)
- Consultare lo storico delle prenotazioni cliccando su *Torna a My Vivaticket* (icona in alto a destra nella versione mobile)

DOVE TROVARE LA PRENOTAZIONE

Nell'area personale corrispondente (prenotazione proiezioni film o prenotazione esperienze Venice Immersive) cliccare sul tasto **My Vivaticket** in alto a destra per visualizzare i *Titoli prenotati*, i *Titoli cancellati*, le *Prenotazioni usufruite* e i *No show* (titoli prenotati a cui non si è partecipato).



CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

La cancellazione della prenotazione è possibile **al massimo fino a 10 minuti prima** dell'inizio di ciascuna proiezione o esperienza immersiva.

Nell'area **My Vivaticket** corrispondente (prenotazione proiezioni film o prenotazione esperienze Venice Immersive), aprire il titolo da cancellare presente nel tab *Titoli prenotati* utilizzando la freccina rossa **>>** e cliccare sul pulsante *Cancella Prenotazione*. **FIG. 4**

La prenotazione cancellata figurerà nel tab *Titoli cancellati*.



ATTENZIONE BLACKLIST

3 prenotazioni non usufruite e non cancellate comportano l'inserimento automatico nella **black list per 24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.

ACCESSO IN SALA E ALLE ESPERIENZE IMMERSIVE

L'accesso in sala e alla Venice Immersive Island è consentito solo tramite l'esibizione dell'**accredito**.

È necessario presentarsi con **largo anticipo** ai varchi delle aree della Mostra per accedere ai controlli di sicurezza ed essere **al proprio posto 10 minuti prima** dell'inizio della proiezione o dell'esperienza immersiva.