

GUIDA ALLA PRENOTAZIONE ACCREDITATI VENICE IMMERSIVE

LA BIENNALE DI VENEZIA

ACCREDITATI PRESS / INDUSTRY / FILM
DELEGATION / IMMERSIVE
VENICE IMMERSIVE - PRENOTA LE ESPERIENZE IMMERSIVE

PRENOTA QUI LE ESPERIENZE VENICE IMMERSIVE

PRENOTA QUI LE PROIEZIONI FILM

GUIDA ALLE PRENOTAZIONI

02 Settembre 2026
Clicca per visionare altre date possibili

Ricerca per Titolo, Regia e Sezione

AZZERA FILTRI

Premendo «PRENOTA», potrai passare alla selezione del posto per l'evento che ti interessa.

TITOLO 1
SEZIONE
il 02/09/2026 alle ore 14:20
VENEZIA (VE)
ITALIA

«TORNA ALLE PRENOTAZIONI

Posto unico

1

« INDIETRO AVANTI »

FIG. 1

LA BIENNALE DI VENEZIA

TITOLO 1
SEZIONE
il 02/09/2026 alle ore 14:20
VENEZIA (VE)
ITALIA

«TORNA ALLE PRENOTAZIONI

Posto unico

1

« INDIETRO AVANTI »

FIG. 2

LA BIENNALE DI VENEZIA

Il mio carrello

14:50 Tempo disponibile per concludere la prenotazione.
È necessario completare la prenotazione prima delle 14:31 del 31-07-2026, pena il suo annullamento.

TITOLO 2
mercoledì 02 settembre 2026 11:55
Fondazione La Biennale di Venezia

Descrizione

☐ Posto unico Ingresso
Prenotazione associata all'accredito (Accredito W8D30PWDBX).

Totale 1 prenotazione

Modalità di ritiro o consegna:
Scarica il biglietto in formato digitale

PRENOTA

AGGIUNGI ALTRE PRENOTAZIONI SVUOTA CARRELLO

FIG. 3

Per prenotare le esperienze Venice Immersive dell'83. Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica collegarsi alla piattaforma Vivaticket:

<https://biennalecinemaimmersive-pressindustryvivaticket.it/>

inserendo l'**indirizzo e-mail** con il quale è stato registrato il proprio accredito ed il **Codice Accredito**.

L'accesso alle piattaforme è consentito esclusivamente agli accreditati che hanno effettuato il pagamento dell'accredito.

QUANDO PRENOTARE

A partire da **giovedì 27 agosto, alle ore 14.00**, sarà possibile effettuare la **prenotazione delle esperienze Venice Immersive del 2, 3, e 4 settembre**. Successivamente si apriranno nuove sessioni di prenotazione secondo il seguente calendario:

Giovedì 27 agosto dalle ore 14.00	2 settembre 3 settembre 4 settembre
Sabato 29 agosto dalle ore 14.00	5 settembre 6 settembre 7 settembre
Lunedì 31 agosto dalle ore 11.00	8 settembre 9 settembre 10 settembre
Venerdì 4 settembre dalle ore 6.45	11 settembre 12 settembre

REGOLE GENERALI

- All'apertura delle prenotazioni l'**assegnazione del posto nella sala d'attesa virtuale è casuale**. L'orario di collegamento non garantisce un vantaggio temporale nell'accesso alla piattaforma di prenotazione.
- Gli **accrediti della durata di 2 e 5 giorni** consentono la prenotazione di esperienze disponibili esclusivamente all'interno dell'**arco temporale selezionato in fase di acquisto**.
- È consentita la prenotazione di **un solo posto** per ciascuna esperienza immersiva.
- Il sistema **non consente la prenotazione di più esperienze immersive nella stessa fascia oraria**: una volta inserito un titolo nel carrello, automaticamente **scompare** la visibilità delle **esperienze temporalmente sovrapposte**.
- La **cancellazione della prenotazione** è effettuabile al massimo fino a **10 minuti prima** dell'inizio dell'esperienza immersiva.
- **3 prenotazioni non usufuite e non cancellate** comportano l'inserimento automatico nella **black list per 24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Si invita a verificare la disponibilità di **eventuali posti liberi last minute** nei **10 minuti** precedenti l'inizio dell'esperienza immersiva.
- Qualora vi sia disponibilità di posti last minute potrà essere consentito l'accesso tramite **RUSH LINE**, in base all'ordine d'arrivo e le istruzioni del responsabile.

COME PRENOTARE L'ESPERIENZA IMMERSIVA DESIDERATA

Nell'home page dell'area riservata

<https://biennalecinemaimmersive-pressindustryvivaticket.it/>

è possibile trovare l'esperienza immersiva desiderata utilizzando il **filtro per data** o il campo **ricerca per Titolo, Regia e Sezione**. **FIG.1**

1. Selezionare la **data** cliccando su quella corrispondente (versione desktop) o selezionandola dal menu a tendina (versione mobile).
2. Trovato il titolo desiderato, selezionare l'**orario** dal menu a tendina, quindi cliccare Prenota.
3. Per proseguire e confermare la scelta cliccare sul tasto Avanti. **FIG. 2**

LA VALIDITÀ DEL CARRELLO È DI 20 MINUTI.

Cliccare sul tasto **Prenota a piè pagina per confermare le prenotazioni** oppure cliccare sul tasto **Aggiungi altre prenotazioni** e riprendere la procedura dal punto 1, per aggiungere ulteriori prenotazioni al carrello.

Per **eliminare** un titolo presente nel carrello, **spuntare il titolo corrispondente e cliccare sul tasto Elimina** a piè pagina. **FIG.3**



FIG. 4

Una volta confermato un carrello, verrà visualizzata la pagina della PRENOTAZIONE CONFERMATA dalla quale è possibile:

- Scaricare il proprio biglietto
- Effettuare nuove prenotazioni cliccando su Torna alle Prenotazioni (icona in alto a sinistra nella versione mobile)
- Consultare lo storico delle prenotazioni cliccando su Torna a My Vivaticket (icona in alto a destra nella versione mobile)

DOVE TROVARE LA PRENOTAZIONE

Nell'area personale, cliccare sul tasto **My Vivaticket** in alto a destra per visualizzare i Titoli prenotati, i Titoli cancellati, le Prenotazioni usufruite e i No show (titoli prenotati a cui non si è partecipato).



CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

La cancellazione della prenotazione è possibile **al massimo fino a 10 minuti prima** dell'inizio di ciascuna esperienza immersiva.

Nell'area **My Vivaticket**, aprire il titolo da cancellare presente nel tab Titoli prenotati utilizzando la freccina rossa >> e cliccare sul pulsante Cancella Prenotazione. FIG. 4

La prenotazione cancellata figurerà nel tab Titoli cancellati.



ATTENZIONE BLACKLIST

3 prenotazioni non usufruite e non cancellate comportano l'inserimento automatico nella **black list** per **24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.

ACCESSO ALLE ESPERIENZE IMMERSIVE

L'accesso alla Venice Immersive Island (Isola del Lazzaretto Vecchio) è consentito solo tramite l'esibizione dell'**accredito**.

È necessario presentarsi con **largo anticipo** ai varchi delle aree della Mostra per accedere ai controlli di sicurezza ed essere **al proprio posto 10 minuti prima** dell'inizio dell'esperienza immersiva.

ASSISTENZA TECNICA

Per problemi di natura tecnica, è possibile consultare la pagina dedicata: <https://biennalecinemavivaticket.it/it/assistenza>

Per richiedere informazioni, chiamare o scrivere a:
+39 041 8629029
callcenter@labiennale.org

Servizio attivo con i seguenti orari:
27 – 30 agosto 14.00 – 21.00
31 agosto – 2 settembre 10.00 – 21.00
3 – 12 settembre 7.00 – 22.00