

GUIDA ALLA PRENOTAZIONE ACCREDITATI VENICE IMMERSIVE



FIG. 1



FIG. 2

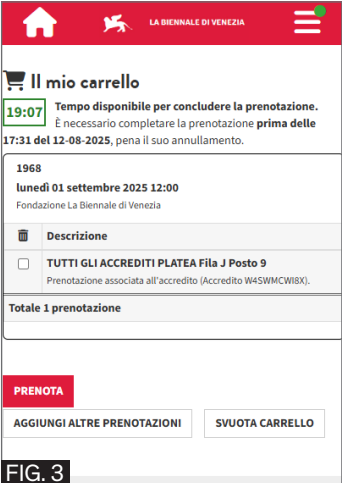


FIG. 3

Per prenotare le esperienze Venice Immersive dell'82. Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica collegarsi alla piattaforma Vivaticket:

<https://biennalecinemaimmersive-pressindustryvivaticket.it/>

inserendo l'**indirizzo e-mail** con il quale è stato registrato il proprio accredito ed il **Codice Accredito**.

L'accesso alle piattaforme è consentito esclusivamente agli **accreditati che hanno effettuato il pagamento dell'accredito**.

QUANDO PRENOTARE

A partire da **giovedì 21 agosto, alle ore 14.00**, sarà possibile effettuare la **prenotazione delle esperienze Venice Immersive del 27, 28 e 29 agosto**. Successivamente si apriranno nuove sessioni di prenotazione secondo il seguente calendario:

Giovedì 21 agosto dalle ore 14.00	27 agosto 28 agosto 29 agosto
Sabato 23 agosto dalle ore 14.00	30 agosto 31 agosto 1 settembre
Lunedì 25 agosto dalle ore 11.00	2 settembre 3 settembre 4 settembre
Venerdì 29 agosto dalle ore 6.45	5 settembre 6 settembre

REGOLE GENERALI

- Gli **accrediti della durata di 2 e 5 giorni** consentono la prenotazione di esperienze disponibili esclusivamente all'interno dell'**arco temporale selezionato in fase di acquisto**.
- È consentita la prenotazione di **un solo posto** per ciascuna esperienza immersiva.
- Il sistema **non consente la prenotazione di più esperienze immersive nella stessa fascia oraria**: una volta inserito un titolo nel carrello, automaticamente **scompare** la visibilità delle **esperienze temporalmente sovrapposte**.
- La **cancellazione della prenotazione** è effettuabile al massimo fino a **10 minuti prima** dell'inizio dell'esperienza immersiva.
- **3 prenotazioni non usufuite e non cancellate** comportano l'inserimento automatico nella **black list per 24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Si invita a verificare la disponibilità di **eventuali posti liberi last minute** nei **10 minuti** precedenti l'inizio dell'esperienza immersiva.
- Qualora vi sia disponibilità di posti last minute potrà essere consentito l'accesso tramite **RUSH LINE**, in base all'ordine d'arrivo e le istruzioni del responsabile.

COME PRENOTARE L'ESPERIENZA IMMERSIVA DESIDERATA

Nell'home page dell'area riservata <https://biennalecinemaimmersive-pressindustryvivaticket.it/> è possibile trovare l'esperienza immersiva desiderata utilizzando il **filtro per data** o il campo **ricerca per Titolo, Regia e Sezione**. **FIG.1**

1. Selezionare la **data** cliccando su quella corrispondente (versione desktop) o selezionandola dal menu a tendina (versione mobile).
2. Trovato il titolo desiderato, selezionare l'**orario** dal menu a tendina, quindi cliccare Prenota.
3. Per proseguire e confermare la scelta cliccare sul tasto Avanti. **FIG. 2**

LA VALIDITÀ DEL CARRELLO È DI 20 MINUTI.

Cliccare sul tasto **Prenota a piè pagina per confermare le prenotazioni** oppure cliccare sul tasto **Aggiungi altre prenotazioni** e riprendere la procedura dal punto 1, per aggiungere ulteriori prenotazioni al carrello.

Per **eliminare** un titolo presente nel carrello, **spuntare il titolo corrispondente e cliccare sul tasto Elimina** a piè pagina. **FIG.3**

Una volta confermato un carrello, verrà visualizzata la pagina della **PRENOTAZIONE CONFERMATA** dalla quale è possibile:

- Scaricare il proprio biglietto
- Effettuare nuove prenotazioni cliccando su **Torna alle Prenotazioni** (icona in alto a sinistra nella versione mobile)



FIG. 4

- Consultare lo storico delle prenotazioni cliccando su Torna a My Vivaticket (icona in alto a destra nella versione mobile)

DOVE TROVARE LA PRENOTAZIONE

Nell'area personale, cliccare sul tasto **My Vivaticket** in alto a destra per visualizzare i Titoli prenotati, i Titoli cancellati, le Prenotazioni usufruite e i No show (titoli prenotati a cui non si è partecipato).



CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

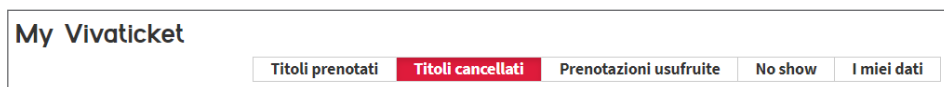
La cancellazione della prenotazione è possibile **al massimo fino a 10 minuti prima** dell'inizio di ciascuna esperienza immersiva.

Nell'area **My Vivaticket**, aprire il titolo da cancellare presente nel tab Titoli prenotati utilizzando la freccina rossa **>>** e cliccare sul pulsante Cancella Prenotazione. **FIG. 4**

ATTENZIONE BLACKLIST

3 prenotazioni non usufruite e non cancellate comportano l'inserimento automatico nella **black list** per **24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.

La prenotazione cancellata figurerà nel tab Titoli cancellati.



ACCESSO ALLE ESPERIENZE IMMERSIVE

L'accesso alla Venice Immersive Island (Isola del Lazzaretto Vecchio) è consentito solo tramite l'esibizione dell'**accredito**.

È necessario presentarsi con **largo anticipo** ai varchi delle aree della Mostra per accedere ai controlli di sicurezza ed essere **al proprio posto 10 minuti prima** dell'inizio dell'esperienza immersiva.

ASSISTENZA TECNICA

Per problemi di natura tecnica, è possibile consultare la pagina dedicata: <https://biennalecinemavivaticket.it/it/assistenza>
Per richiedere informazioni, chiamare o scrivere a:
+39 041 8629029
callcenter@labiennale.org

Servizio attivo con i seguenti orari:
21 – 24 agosto 14.00 – 21.00
25 – 28 agosto 10.00 – 21.00
29 agosto – 6 settembre 7.00 – 22.00