

Guida alla prenotazione Accreditati Venice Immersive

Accesso alla piattaforma

Per prenotare le esperienze Venice Immersive dell'81. Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica:

1. Collegati alla piattaforma Vivaticket
<https://biennalecinemaimmersive-pressindustry.vivaticket.it/>
2. Inserisci l'**indirizzo e-mail** con il quale hai registrato il tuo accredito ed il tuo **Codice Accredito**.

L'accesso alla piattaforma è consentito esclusivamente agli accreditati che hanno effettuato il pagamento dell'accredito.

QUANDO PRENOTARE

A partire da **giovedì 22 agosto, alle ore 14.00**, sarà possibile effettuare la **prenotazione delle Esperienze Immersive del 28, 29 e 30 agosto**.

Successivamente si apriranno nuove sessioni di prenotazione secondo il seguente calendario:

Giovedì 22 agosto dalle ore 14.00	28 agosto 29 agosto 30 agosto
Sabato 24 agosto dalle ore 14.00	31 agosto 1 settembre 2 settembre
Lunedì 26 agosto dalle ore 11.00	3 settembre 4 settembre 5 settembre
Venerdì 30 agosto dalle ore 6.45	6 settembre 7 settembre

REGOLE GENERALI

- Per gli **accrediti della durata di 2 e 5 giorni**, è consentita la prenotazione di titoli disponibili esclusivamente all'interno dell'**arco temporale selezionato in fase di acquisto**.
- È consentita la prenotazione di **un solo posto** per ciascun titolo.
- Il sistema **non consentirà** la prenotazione di più di un titolo nella stessa fascia oraria: una volta inserito un titolo nel carrello, automaticamente **scomparirà** la visibilità degli **eventi temporalmente sovrapposti**.
- **3 prenotazioni non usufruite** comporteranno l'inserimento automatico nella **black list per 24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Si invita a verificare la disponibilità di **eventuali posti liberi last minute** nei **10 minuti** precedenti l'inizio dell'esperienza.
- Qualora vi sia disponibilità di posti in sala last minute potrà essere reso possibile l'accesso tramite **RUSH LINE**, in base all'ordine d'arrivo.

COME TROVARE L'ESPERIENZA DESIDERATA

1. Seleziona la **data** cliccando su quella corrispondente (versione desktop) oppure selezionandola dal menu a tendina (versione mobile).

visualizzazione da PC-Desktop



visualizzazione da mobile

2. Se si vuole affinare la ricerca si può utilizzare il campo **ricerca per Titolo, Regia e Sezione**.





fig. 1

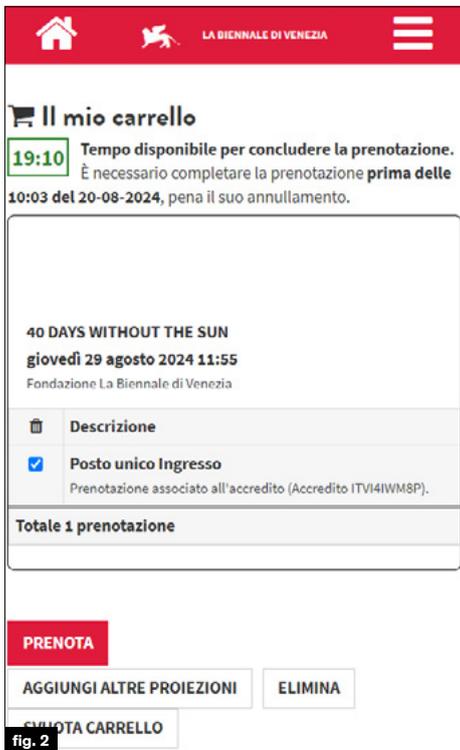
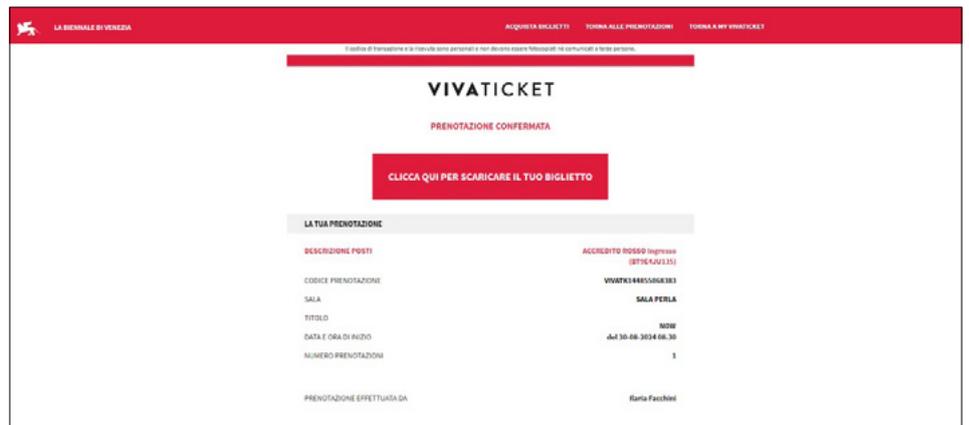


fig. 2

3. Trova l'esperienza di tuo interesse, **scegli l'ora** attraverso il **menù a tendina** apposto in corrispondenza del titolo e clicca sul tasto *Prenota*.
4. Clicca sul tasto *Avanti* per confermare la tua scelta.
5. La validità del tuo carrello è di **20 minuti**: se desideri finalizzare questa sola prenotazione, clicca sul tasto *Prenota* a piè pagina. Se, invece, desideri effettuare **più prenotazioni per la sezione Venice Immersive**, clicca sul tasto *Torna alle prenotazioni* e riprendi la procedura dal punto 2.
6. Se desideri eliminare una prenotazione presente nel carrello, seleziona il titolo e clicca sul tasto *Elimina* a piè pagina. **fig. 2**
7. Una volta confermato un carrello, verrà visualizzata la pagina della **PRENOTAZIONE CONFERMATA**.
8. In ogni momento puoi tornare alla scelta di una nuova esperienza, cliccando su **TORNA ALLE PRENOTAZIONI**, oppure puoi consultare lo storico delle tue prenotazioni cliccando su *My Vivaticket*.



40 DAYS WITHOUT THE SUN

DATA: 28 agosto 2024 11:55 DURATA: 0h 25

DESCRIZIONE POSTI: Ingresso

 CANCELLA PRENOTAZIONE

 SCARICA IL TUO BIGLIETTO

fig. 3

DOVE TROVARE LA PRENOTAZIONE – SEZIONE MY VIVATICKET

1. Nella sezione Venice Immersive clicca sul tasto **My Vivaticket** in alto. Clicca sul tasto *Titoli prenotati* e trova il **riepilogo delle tue prenotazioni Venice Immersive**.



2. Le prenotazioni sono visualizzate secondo l'ordine temporale di prenotazione. Potrai cliccare su SCARICA IL TUO BIGLIETTO per poter visualizzare il tuo biglietto digitale. 

Puoi recuperare la tua prenotazione anche seguendo le indicazioni contenute nella mail di conferma della prenotazione.

Nel tab Prenotazioni usufruite, trovi tutte le esperienze a cui hai assistito; nel tab No Show invece trovi le esperienze che hai prenotato ma a cui non hai partecipato.



CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE

- La cancellazione della prenotazione è possibile **al massimo fino a 10 minuti prima** dell'inizio di ciascuna esperienza. Per farlo occorre visualizzare l'elenco presente nel tab *Titoli prenotati* e cliccare sul pulsante *Cancella Prenotazione* che trovi in corrispondenza di ogni titolo prenotato, aprendo la finestra con la freccina rossa >>. 
- **3 prenotazioni non usufruite e non cancellate** comporteranno l'inserimento automatico nella **black list per 24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Una volta che la prenotazione è stata cancellata, sarà individuabile nella sezione corrispondente, cliccando sul tab *Titoli cancellati*.



ACCESSO ALL'ISOLA DEL LAZZARETTO VECCHIO - VENICE IMMERSIVE ISLAND

- L'accesso all'isola del Lazzaretto Vecchio (Venice Immersive Island) è consentito solo tramite l'esibizione dell'**accredito**.
- È necessario presentarsi con **largo anticipo** ai varchi delle aree della Mostra per accedere ai controlli di sicurezza ed essere **alla postazione 10 minuti prima** dell'inizio dell'esperienza.

ASSISTENZA TECNICA

Per problemi di natura tecnica, puoi consultare la pagina dedicata:

<https://biennalecinema.vivaticket.it/it/assistenza>

Per richiedere informazioni, chiama o scrivi a:

+ 39 041 862 9029

callcenter@labiennale.org

Servizio attivo con i seguenti orari:

22 – 25 agosto 14.00 – 21.00

26 – 29 agosto 10.00 – 21.00

30 agosto – 7 settembre 7.00 – 22.00