

Guida alla prenotazione Accreditati

Accesso alla piattaforma per Accreditati Verdi

Cinema, Cinema
Studenti, Tessere
Promozionali

Per prenotare i titoli dell'81. Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica:

1. collegati alla piattaforma Vivaticket:
<https://biennalecinema-accrediti.vivaticket.it/>
oppure per le esperienze Venice Immersive:
<https://biennalecinemaimmersive-accrediti.vivaticket.it/>
2. inserisci l'**indirizzo e-mail** con il quale hai registrato il tuo accredito ed il tuo **Codice Accredito**.
3. **L'accesso alla piattaforma è consentito esclusivamente agli accreditati che hanno effettuato il pagamento dell'accredito.**

NOTE DEL SISTEMA

1. **Le proiezioni Press & Industry e Tutti gli Accreditati non prevedono l'assegnazione di un posto numerato.**
2. **Le proiezioni Pubblico - Tutti gli Accreditati prevedono, invece, l'assegnazione di un posto numerato**

QUANDO PRENOTARE

A partire da **giovedì 22 agosto, alle ore 17.00**, sarà possibile effettuare la **prenotazione delle proiezioni aperte a Tutti gli Accreditati del 28, 29 e 30 agosto**.

Successivamente si apriranno nuove sessioni di prenotazione secondo il seguente calendario:

Giovedì 22 agosto dalle ore 17.00	28 agosto 29 agosto 30 agosto
Sabato 24 agosto dalle ore 17.00	31 agosto 1 settembre 2 settembre
Lunedì 26 agosto dalle ore 14.00	3 settembre 4 settembre 5 settembre
Venerdì 30 agosto dalle ore 6.45	6 settembre 7 settembre

Le proiezioni riservate **Press & Industry** saranno sempre visibili. **Solo in caso di disponibilità residua** di posti, sarà possibile riservare un posto **a partire dalle ore 7.00 del mattino del giorno antecedente la proiezione**.

REGOLE GENERALI

- È consentita la prenotazione di **un solo posto** per ciascuna proiezione.
- Il sistema **non consentirà la prenotazione di più proiezioni nella stessa fascia oraria**: una volta inserito un titolo nel carrello, le proiezioni sovrapposte non saranno prenotabili e saranno indicate con la dicitura **“sovrapposto ad altre prenotazioni”**.
- Il sistema indicherà con la dicitura **“al momento non disponibile”** i titoli non prenotabili con il proprio accredito o per cui è al momento esaurita la disponibilità di posti.
- La **cancellazione della prenotazione** sarà effettuabile al massimo fino a **10 minuti prima** dell'inizio della proiezione.
- **3 prenotazioni non usufruite e non cancellate** comporteranno l'inserimento automatico nella **black list per 24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Si invita a verificare la disponibilità di **eventuali posti liberi last minute** nei **10 minuti** precedenti l'inizio della proiezione.
- Qualora vi sia disponibilità di posti in sala last minute potrà essere reso possibile l'accesso tramite **RUSH LINE**, in base all'ordine d'arrivo, secondo le indicazioni del responsabile di sala.

COME TROVARE LA PROIEZIONE DESIDERATA

Nella home page della tua area riservata troverai dei filtri che permettono di selezionare la data e la sala di tuo interesse.

Se si desidera passare alla prenotazione delle esperienze Venice Immersive, cliccare sul bottone rosso **PRENOTA QUI ESPERIENZE VENICE IMMERSIVE**.



fig. 1

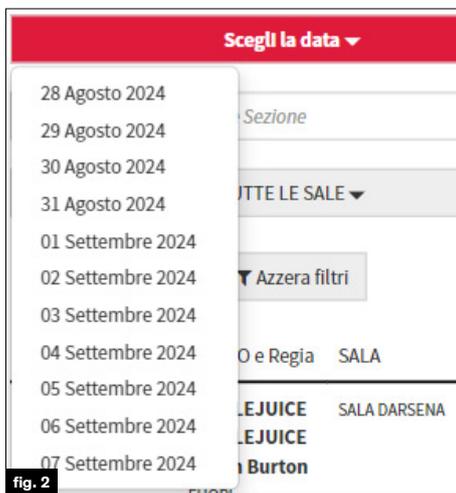


fig. 2



fig. 3

COME PRENOTARE LA PROIEZIONE DESIDERATA

1. Seleziona la **data** cliccando su quella corrispondente (versione desktop) oppure selezionandola dal menu a tendina (versione mobile).

Visualizzazione da PC-Desktop



Visualizzazione da mobile fig. 2

2. Se si vuole affinare la ricerca si può utilizzare il campo **ricerca per Titolo, Regia e Sezione**



oppure scegliere la **sala** dal menu a tendina dedicato. fig. 3

3. Trovato il titolo desiderato clicca sul tasto *Prenota*.
4. **Le proiezioni riservate esclusivamente agli accreditati non prevedono l'assegnazione di un posto numerato.**
5. Le proiezioni con accesso **Pubblico - Tutti gli Accreditati** invece, prevedono l'assegnazione di un posto numerato. È possibile utilizzare la **selezione automatica del posto** o sceglierlo manualmente direttamente dalla mappa selezionando il tasto *Scegli il tuo posto*. Una volta effettuata la tua scelta, clicca sul tasto *Avanti* per proseguire. fig. 4
6. La validità del tuo carrello è di **20 minuti**: se desideri finalizzare questa sola prenotazione, clicca sul tasto *Prenota* a piè pagina. Se, invece, desideri **effettuare più prenotazioni per questo Codice Accredito**, clicca sul tasto *Torna all'elenco delle proiezioni* e riprendi la procedura dal punto 1.
7. Se desideri eliminare una prenotazione presente *nel* carrello, seleziona il titolo e clicca sul tasto *Elimina* a piè pagina. fig. 5



fig. 4

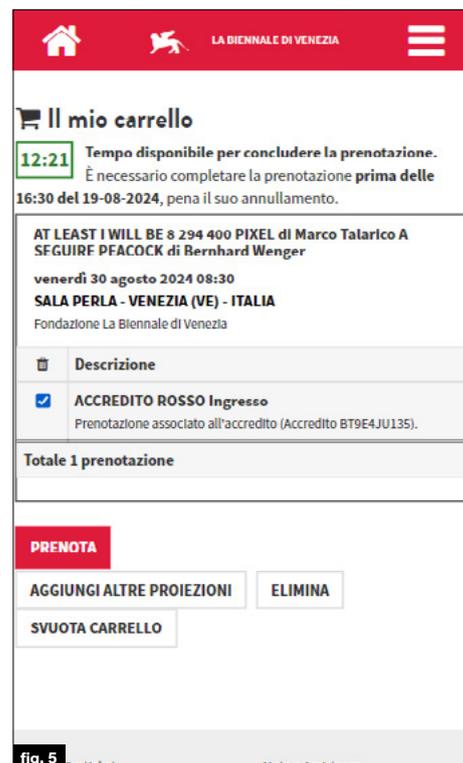
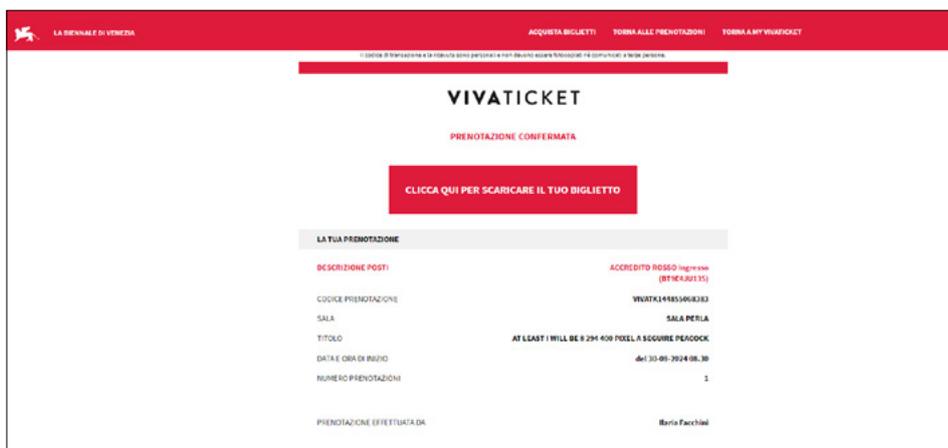
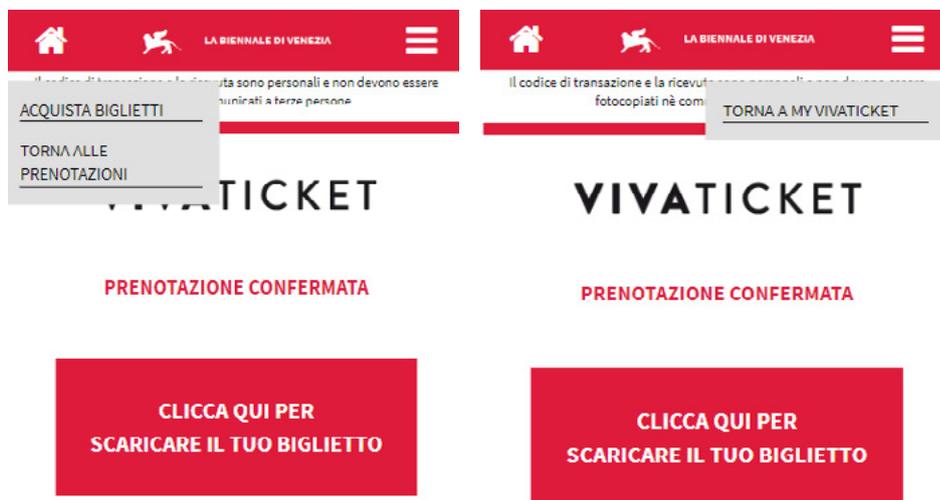


fig. 5

8. Una volta confermato un carrello, verrà visualizzata la pagina della PRENOTAZIONE CONFERMATA.
9. In ogni momento puoi tornare alla scelta di una nuova proiezione, cliccando su **TORNA ALLE PRENOTAZIONI**, oppure puoi consultare lo storico delle tue prenotazioni cliccando su *Torna a My Vivaticket*.



Nella versione mobile, clicca sul menu in alto a sinistra per effettuare una nuova prenotazione oppure sull'icona in alto a destra per procedere all'area My Vivaticket.



DOVE TROVARE LA PRENOTAZIONE – SEZIONE MY VIVATICKET

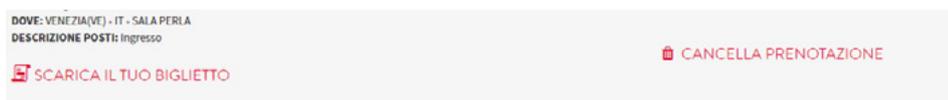
1. Nella sezione **Accreditati** clicca sul tasto **My Vivaticket** in alto a destra. Clicca sul tasto *Titoli prenotati* e trova il **riepilogo delle tue prenotazioni**.



2. Nel tab *Prenotazioni usufruite*, trovi tutte le proiezioni a cui hai assistito; nel tab *No Show* trovi le proiezioni che hai prenotato ma a cui non hai partecipato.

CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE

La cancellazione della prenotazione è possibile **al massimo fino a 10 minuti prima** dell'inizio di ciascuna proiezione. Per farlo occorre visualizzare l'elenco presente nel tab *Titoli prenotati* e cliccare sul pulsante *Cancella Prenotazione* che trovi in corrispondenza di ogni titolo prenotato, aprendo la finestra con la freccina rossa >>.



3 prenotazioni non usufruite e non cancellate comporteranno l'inserimento automatico nella **black list** per **24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni. Una volta che la prenotazione è stata cancellata, sarà individuabile nella sezione corrispondente, cliccando sul tab *Titoli cancellati*.

Titoli prenotati **Titoli cancellati** Prenotazioni usufruite No show I miei dati

ACCESSO IN SALA

L'accesso in sala è consentito solo tramite l'esibizione all'ingresso dell'**accredito**. È necessario presentarsi con **largo anticipo** ai varchi delle aree della Mostra per accedere ai controlli di sicurezza ed essere **in sala 10 minuti prima** dell'inizio della proiezione per occupare il proprio posto.

COME PRENOTARE L'ESPERIENZA VENICE IMMERSIVE DESIDERATA

1. Collegati alla piattaforma Vivaticket
<https://biennalecinemaimmersive-accrediti.vivaticket.it/>
2. Inserisci l'**indirizzo e-mail** con il quale hai registrato il tuo accredito ed il tuo **Codice Accredito**.

QUANDO PRENOTARE

A partire da **giovedì 22 agosto, alle ore 17.00**, sarà possibile effettuare la **prenotazione delle Esperienze Immersive del 29 e 30 agosto**. Successivamente si apriranno nuove sessioni di prenotazione secondo il seguente calendario:

Giovedì 22 agosto dalle ore 17.00	29 agosto 30 agosto
Sabato 24 agosto dalle ore 17.00	31 agosto 1 settembre 2 settembre
Lunedì 26 agosto dalle ore 14.00	3 settembre 4 settembre 5 settembre
Venerdì 30 agosto dalle ore 6.45	6 settembre 7 settembre

COME TROVARE L'ESPERIENZA DESIDERATA

1. Seleziona la **data** cliccando su quella corrispondente (versione desktop) oppure selezionandola dal menu a tendina (versione mobile).

visualizzazione da PC-Desktop

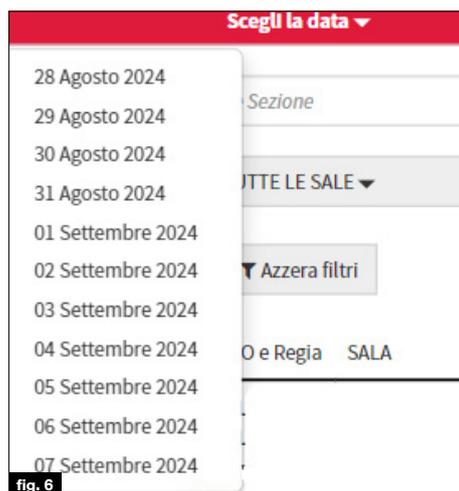
28 AGO '24	29 AGO '24	30 AGO '24	31 AGO '24	01 SET '24	02 SET '24	03 SET '24	04 SET '24	05 SET '24	06 SET '24	07 SET '24
----------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

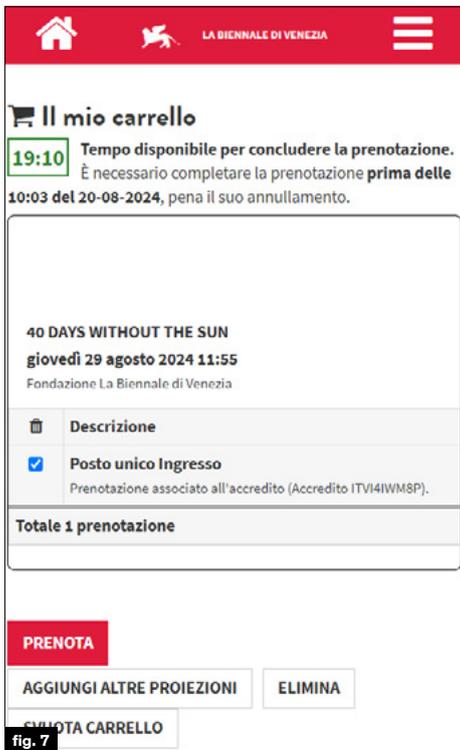
visualizzazione da mobile

2. Se si vuole affinare la ricerca si può utilizzare il campo **ricerca per Titolo, Regia e Sezione**.

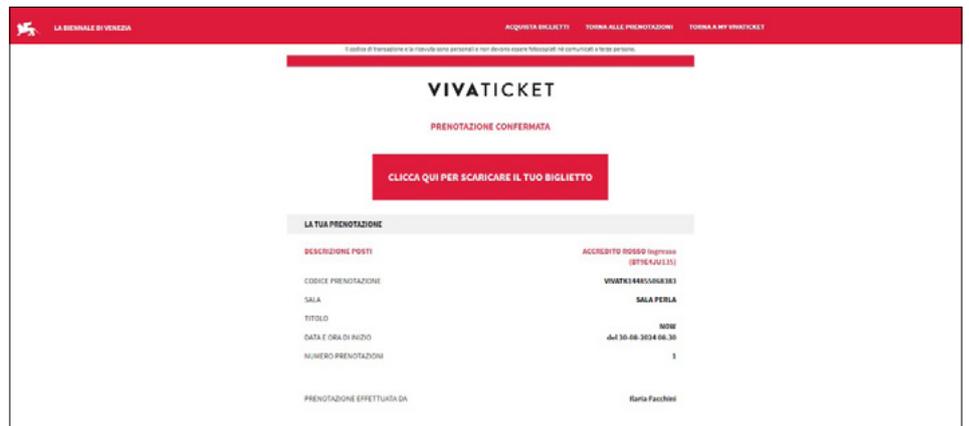


3. Trova l'esperienza di tuo interesse, **scegli l'ora** attraverso il **menù a tendina** apposto in corrispondenza del titolo e clicca sul tasto *Prenota*.
4. Clicca sul tasto *Avanti* per confermare la tua scelta.





- La validità del tuo carrello è di **20 minuti**: se desideri finalizzare questa sola prenotazione, clicca sul tasto *Prenota* a piè pagina. Se, invece, desideri effettuare **più prenotazioni per la sezione Venice Immersive**, clicca sul tasto *Torna alle prenotazioni* e riprendi la procedura dal punto 2.
- Se desideri eliminare una prenotazione presente nel carrello, seleziona il titolo e clicca sul tasto *Elimina* a piè pagina. **fig. 7**
- Una volta confermato un carrello, verrà visualizzata la pagina della **PRENOTAZIONE CONFERMATA**.
- In ogni momento puoi tornare alla scelta di una nuova esperienza, cliccando su **TORNA ALLE PRENOTAZIONI**, oppure puoi consultare lo storico delle tue prenotazioni cliccando su *My Vivaticket*.



DOVE TROVARE LA PRENOTAZIONE – SEZIONE MY VIVATICKET

- Nella sezione Venice Immersive clicca sul tasto **My Vivaticket** in alto. Clicca sul tasto *Titoli prenotati* e trova il **riepilogo delle tue prenotazioni Venice Immersive**.



- Nel tab *Prenotazioni usufruite*, trovi tutte le esperienze a cui hai assistito; nel tab *No Show* invece trovi le esperienze che hai prenotato ma a cui non hai partecipato.

CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE

- La cancellazione della prenotazione è possibile **al massimo fino a 10 minuti prima** dell'inizio di ciascuna esperienza. Per farlo occorre visualizzare l'elenco presente nel tab *Titoli prenotati* e cliccare sul pulsante *Cancella Prenotazione* che trovi in corrispondenza di ogni titolo prenotato, aprendo la finestra con la freccina rossa >>.



- **3 prenotazioni non usufruite e non cancellate** comporteranno l'inserimento automatico nella **black list per 24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Una volta che la prenotazione è stata cancellata, sarà individuabile nella sezione corrispondente, cliccando sul tab *Titoli cancellati*.



ACCESSO ALL'ISOLA DEL LAZZARETTO VECCHIO - VENICE IMMERSIVE ISLAND

- L'accesso all'isola del Lazzaretto Vecchio (Venice Immersive Island) è consentito solo tramite l'esibizione dell'**accredito**.
- È necessario presentarsi con **largo anticipo** ai varchi delle aree della Mostra per accedere ai controlli di sicurezza ed essere **alla postazione 10 minuti prima** dell'inizio dell'esperienza.

ASSISTENZA TECNICA

Per problemi di natura tecnica, puoi consultare la pagina dedicata:

<https://biennalecinema.vivaticket.it/it/assistenza>

Per richiedere informazioni, chiama o scrivi a:

+ 39 041 862 9029

callcenter@labiennale.org

Servizio attivo con i seguenti orari:

22 – 25 agosto 14.00 – 21.00

26 – 29 agosto 10.00 – 21.00

30 agosto – 7 settembre 7.00 – 22.00