

Guida alla prenotazione abbonati Venice Immersive

ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Per prenotare le esperienze Venice Immersive:

1. Collegati alla piattaforma Vivaticket:
<https://biennalecinemaimmersive.vivaticket.it/>
2. Effettua l'accesso alla tua area riservata tramite il pulsante *Accedi* in alto.
3. Inserisci l'indirizzo **e-mail** e la **password** comunicati in fase di registrazione a My Vivaticket – Biennale Cinema.

QUANDO PRENOTARE

A partire da **giovedì 24 agosto, alle ore 14.00**, sarà possibile effettuare la **prenotazione delle esperienze in programmazione dal 31 agosto**.

Successivamente si apriranno nuove sessioni di prenotazione, secondo il seguente calendario:

Giovedì 24 agosto ore 14.00	31 agosto
Lunedì 28 agosto ore 11.00	1 settembre 2 settembre 3 settembre
Venerdì 1 settembre ore 6.30	4 settembre 5 settembre 6 settembre
Lunedì 4 settembre ore 6.30	7 settembre 8 settembre 9 settembre

Regole generali

- Per gli **abbonamenti della durata di 5 giorni**, è consentita la prenotazione di titoli disponibili esclusivamente all'interno dell'**arco temporale selezionato in fase di acquisto**.
- È consentita la prenotazione di **un solo posto** per ciascun titolo.
- Il sistema **non consentirà** la prenotazione di più di un titolo nella stessa fascia oraria: una volta inserito un titolo nel carrello, automaticamente **scomparirà** la visibilità degli **eventi temporalmente sovrapposti**.
- **3 prenotazioni non usufruite** comporteranno l'inserimento nella **black list** per **24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Si invita a verificare la disponibilità di **eventuali posti liberi last minute** nei **10 minuti** precedenti l'inizio dell'esperienza.

COME PRENOTARE L'ESPERIENZA DESIDERATA

Se hai già completato l'acquisto del tuo abbonamento, segui le indicazioni seguenti:

1. Clicca sul tasto rosso *Prenota qui le esperienze Venice Immersive*

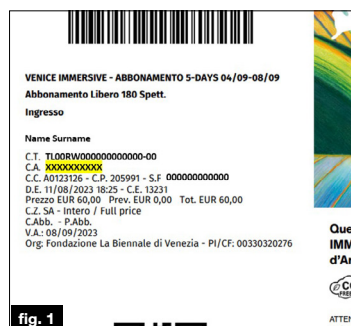


fig. 1

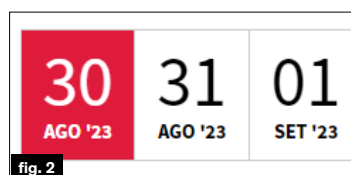


fig. 2

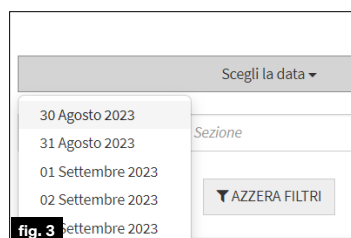


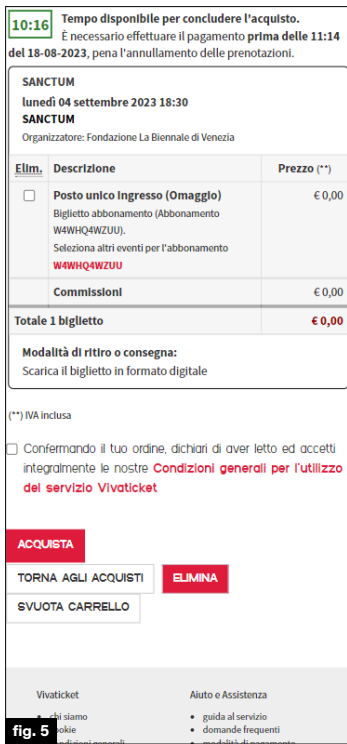
fig. 3



fig. 4



2. Inserisci il tuo **codice abbonamento** che potrai trovare accanto alla voce **C.A** all'interno del PDF ricevuto via mail **fig. 1** e clicca su *Passo successivo*.
3. Nella homepage che si apre, seleziona la **data** cliccando su quella corrispondente (versione desktop) **fig. 2** oppure selezionandola dal menu a tendina (versione mobile). **fig. 3**
4. Se si vuole affinare la ricerca si può utilizzare il campo **ricerca per Titolo, Regia e Sezione**.
5. Trovata l'esperienza desiderata, organizzata in ordine alfabetico, **scegli l'orario** attraverso il **menù a tendina** apposto in corrispondenza del titolo e clicca sul tasto *Prenota*. **fig. 4**



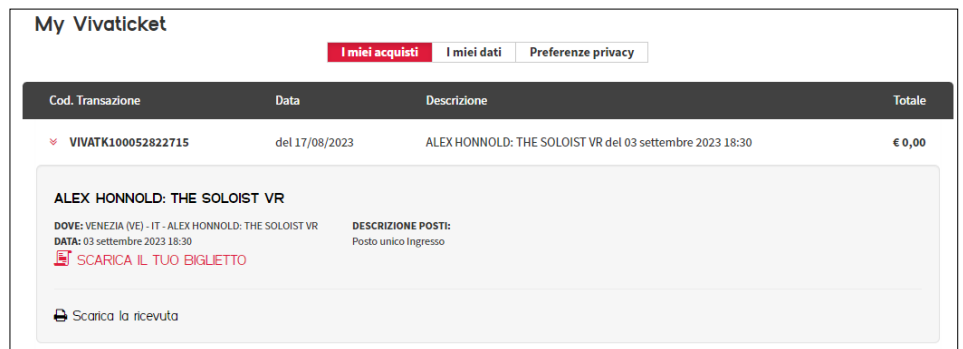
6. Conferma nuovamente la tua scelta dalla pagina di riepilogo, cliccando sul tasto *Avanti*.
7. La validità del tuo carrello è di **20 minuti**: se desideri finalizzare questa sola prenotazione, conferma le condizioni generali per l'utilizzo del servizio Vivaticket e clicca sul tasto *Acquista* a piè pagina. Se, invece, desideri **effettuare più prenotazioni**, clicca sul tasto *Torna agli acquisti* e riprendi la procedura dal punto 1.
8. Se desideri eliminare una prenotazione presente nel carrello, seleziona il titolo e clicca sul tasto *Elimina* a piè pagina. **fig. 5**
9. Una volta confermato il carrello, potrai **in ogni momento** aprire una **nuova sessione di prenotazioni cliccando sulla Home**. **fig. 6**

Dal 24 agosto sarà possibile prenotare le esperienze direttamente durante il processo di acquisto dell'abbonamento.

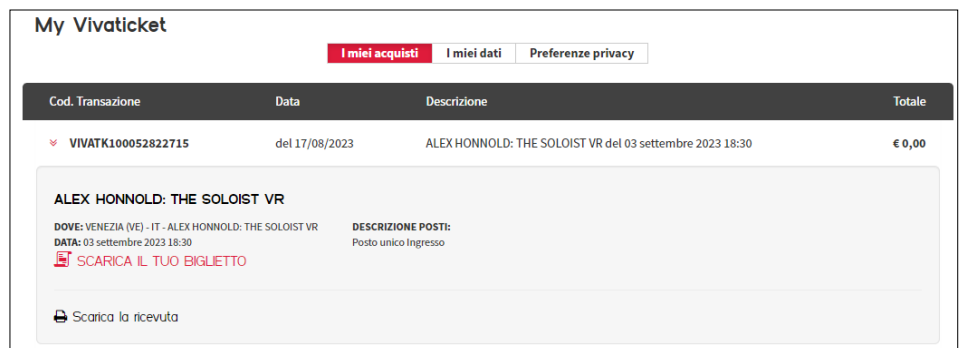
1. Dopo aver inserito il tuo abbonamento nel carrello, clicca sul tasto *Seleziona titolo* direttamente dal carrello di acquisto dell'abbonamento.
2. Segui le istruzioni dal punto 3 della sezione precedente di questa guida.
3. Ricorda di confermare il carrello e concludere la transazione **entro 20 minuti**.

DOVE TROVARE LA PRENOTAZIONE

1. All'interno della tua area riservata clicca sul tasto My Vivaticket in alto.
2. Clicca sul tasto I miei acquisti e trova il **riepilogo delle tue** prenotazioni.



Le prenotazioni sono visualizzate secondo l'ordine temporale di prenotazione. Potrai cliccare su **SCARICA IL TUO BIGLIETTO** per poter visualizzare il tuo biglietto digitale.



Puoi recuperare la tua prenotazione anche seguendo le indicazioni contenute nella mail di conferma della prenotazione.

ACCESSO ALLE ESPERIENZE

L'accesso alle esperienze è consentito solo tramite l'esibizione all'ingresso della **prenotazione in formato digitale o stampato** e dell'**abbonamento, unitamente ad un documento di identità**.

È necessario presentarsi con **largo anticipo** ai varchi delle aree della Mostra per accedere ai controlli di sicurezza al fine di essere pronti alla visione **10 minuti prima** dell'inizio.

ASSISTENZA TECNICA

Per problemi di natura tecnica, puoi consultare la pagina dedicata: <https://biennalecinema.vivaticket.it/it/assistenza>

Per richiedere informazioni, chiama il seguente numero telefonico:

+ 39 041 862 9029

Servizio attivo con i seguenti orari:

24 agosto 12.00 – 22.00

25 agosto – 9 settembre 7.00 – 22.00