

# Guida alla Prenotazione Accreditati

## ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Per prenotare i titoli dell'80. Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica:

- collegati alla piattaforma Vivaticket:  
<https://biennalecinemaaccrediti.vivaticket.it/>  
oppure per le esperienze Venice Immersive  
<https://biennalecinemaimmersiveaccrediti.vivaticket.it/>
- inserisci l'**indirizzo e-mail** con il quale hai registrato il tuo accredito ed il tuo **Codice Accredito**.

**L'accesso alla piattaforma è consentito esclusivamente agli accreditati che hanno effettuato il pagamento dell'accredito.**

## QUANDO PRENOTARE

A partire da **giovedì 24 agosto, alle ore 14.00**, sarà possibile effettuare la **prenotazione delle proiezioni del 30 e del 31 agosto**.

Successivamente si apriranno nuove sessioni di prenotazione secondo il seguente calendario:

<b>Giovedì 24 agosto ore 14.00</b>	30 agosto 31 agosto
<b>Lunedì 28 agosto ore 11.00</b>	1 settembre 2 settembre 3 settembre
<b>Venerdì 1 settembre ore 7.00</b>	4 settembre 5 settembre 6 settembre
<b>Lunedì 4 settembre ore 7.00</b>	7 settembre 8 settembre 9 settembre

**Gli stessi criteri** si applicano alle prenotazioni delle esperienze della sezione **Venice Immersive**. Prenotazione a partire dalle **ore 14.00 del 24 agosto**:

- Accreditati Press & Industry** per esperienze in programmazione dal **30 agosto**;
- Tutti gli accreditati** per esperienze in programmazione dal **31 agosto**.

## Regole generali

- È consentita la prenotazione di **un solo posto** per ciascuna proiezione.
- Il sistema **non consentirà la prenotazione di più proiezioni nella stessa fascia oraria**: una volta inserito un titolo nel carrello, le proiezioni temporalmente sovrapposte non saranno prenotabili e saranno indicate con la dicitura **“sovrapposto ad altre prenotazioni”**.
- Il sistema indicherà con la dicitura **“al momento non disponibile”** i titoli non prenotabili con il proprio accredito o per cui è al momento esaurita la disponibilità di posti.
- Le proiezioni riservate a **Press e Industry** saranno sempre visibili da tutti gli accreditati. **Solo in caso di disponibilità residua** di posti, **tutti gli altri accreditati** potranno riservare un posto **a partire dalle ore 7.00 del mattino del giorno antecedente la proiezione**.
- La **cancellazione della prenotazione** sarà effettuabile al massimo fino a **10 minuti prima** dell'inizio della proiezione.
- 3 prenotazioni non usufruite e non cancellate** comporteranno l'inserimento nella **black list per 24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Si invita a verificare la disponibilità di **eventuali posti liberi last minute** nei **10 minuti** precedenti l'inizio della proiezione.

## COME TROVARE LA PROIEZIONE DESIDERATA

Nella home page della tua area riservata troverai dei filtri che permettono di selezionare la data e la sala di tuo interesse.


Se si desidera passare alla prenotazione delle esperienze Venice Immersive, cliccare sul bottone rosso **PRENOTA QUI ESPERIENZE VENICE IMMERSIVE**. 





fig. 2

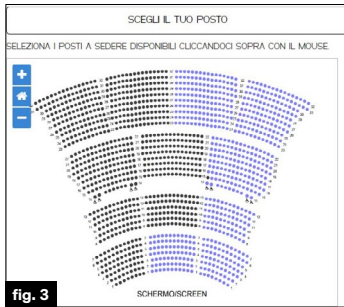


fig. 3

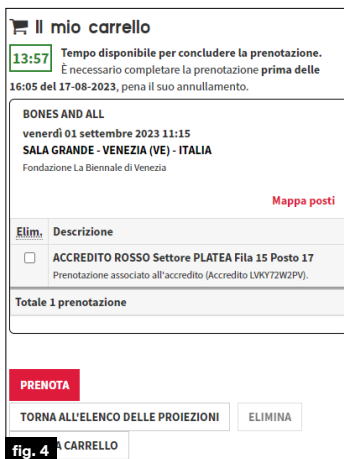


fig. 4

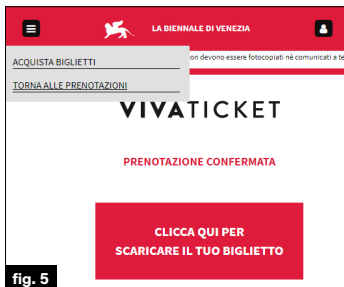


fig. 5

## COME PRENOTARE IL POSTO DESIDERATO

### Proiezioni film

1. Seleziona la **data** cliccando su quella corrispondente (versione desktop) oppure selezionandola dal menu a tendina (versione mobile).
2. Se si vuole affinare la ricerca si può utilizzare il campo **ricerca per Titolo, Regia e Sezione**. **fig. 1** oppure scegliere la **sala** dal menu a tendina dedicato.
3. Trovato il titolo desiderato clicca sul tasto *Prenota*. **fig. 2**
4. È possibile effettuare la **selezione automatica del posto** cliccando sul tasto *Avanti*, se presente una sola zona selezionabile. Se, invece, sono disponibili più zone selezionabili, aggiungi 1 posto nella zona di tuo interesse cliccando sul tasto rosso "+".
5. In alternativa **scegli manualmente il tuo posto** direttamente dalla mappa che si aprirà, cliccando sul tasto *Scegli il tuo posto*. **fig. 3** Una volta effettuata la selezione del posto, clicca sul tasto *Avanti* per proseguire.
6. La validità del tuo carrello è di **20 minuti**: se desideri finalizzare questa sola prenotazione, clicca sul tasto *Prenota* a piè pagina. Se, invece, desideri **effettuare più prenotazioni per questo Codice Accredito**, clicca sul tasto *Torna all'elenco delle proiezioni* e riprendi la procedura dal punto 1.
7. Se desideri eliminare una prenotazione presente nel carrello, seleziona il titolo e clicca sul tasto *Elimina a piè pagina*. **fig. 4**
8. Una volta confermato un carrello, verrà visualizzata la pagina della **PRENOTAZIONE CONFERMATO**.
9. In ogni momento puoi tornare alla scelta di una nuova proiezione, cliccando su **TORNA ALLE PRENOTAZIONI**, oppure puoi consultare lo storico delle tue prenotazioni cliccando su *Torna a My Vivaticket*.  
Nella versione mobile, cliccasul menu in alto a sinistra per effettuare una nuova prenotazione oppure sull'icona in alto a destra per procedere all'area My Vivaticket. **fig. 5**

## DOVE TROVARE LA PRENOTAZIONE – SEZIONE MY VIVATICKET

1. Nella sezione *Accreditati* clicca sul tasto *My Vivaticket* in alto a destra.
2. Clicca sul tasto *Titoli prenotati* e trova il **riepilogo delle tue prenotazioni**.
3. Nel tab *Prenotazioni usufruite*, trovi tutte le proiezioni a cui hai assistito; nel tab *No Show* trovi le proiezioni che hai prenotato ma a cui non hai partecipato.



## CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE

### Regole generali

- La cancellazione della prenotazione è possibile **al massimo fino a 10 minuti prima** dell'inizio di ciascuna proiezione. Per farlo occorre visualizzare l'elenco presente nel tab *Titoli prenotati* e cliccare sul pulsante *Cancella Prenotazione* che trovi in corrispondenza di ogni titolo prenotato, aprendo la finestra con la freccina rossa >>>.



- **3 prenotazioni non usufruite e non cancellate** comporteranno l'inserimento nella **black list per 24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Una volta che la prenotazione è stata cancellata, sarà individuabile nella sezione corrispondente, cliccando sul tab *Titoli cancellati*.



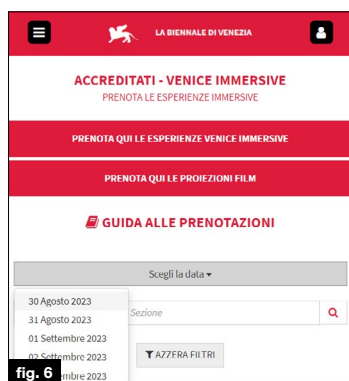


fig. 6



fig. 7

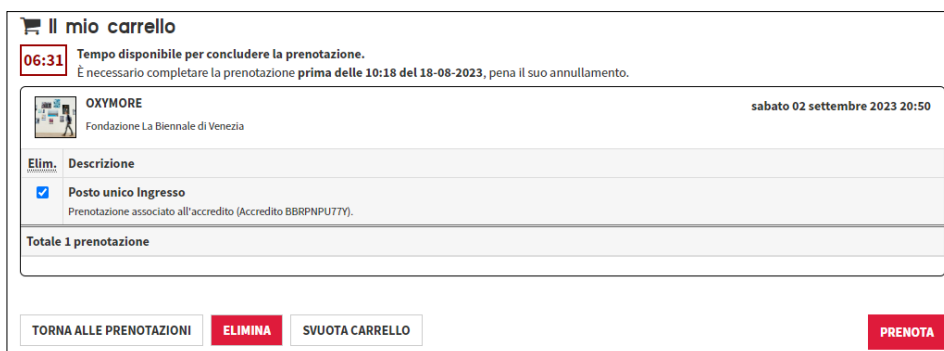
## ACCESSO IN SALA

- L'accesso in sala è consentito solo tramite l'esibizione all'ingresso della **prenotazione in formato digitale o stampato** e dell'**accredito**.
- **È necessario presentarsi con largo anticipo** ai varchi delle aree della Mostra per accedere ai controlli di sicurezza ed essere **in sala 10 minuti prima** dell'inizio della proiezione per occupare il posto assegnato.

## COME PRENOTARE L'ESPERIENZA VENICE IMMERSIVE DESIDERATA

### Accreditati - Venice Immersive

1. Vai sul sito <https://biennalecinemaimmersiveaccrediti.vivaticket.it/> ed effettua l'**accesso** inserendo l'indirizzo **e-mail** comunicato in fase di registrazione dell'accredito ed il tuo **Codice Accredito**.
2. Seleziona la **data** cliccando su quella corrispondente (versione desktop) oppure selezionandola dal menu a tendina (versione mobile). **fig. 6**
3. Se si vuole affinare la ricerca si può utilizzare il campo **ricerca per Titolo, Regia e Sezione**.
4. Trova l'esperienza di tuo interesse, **scegli l'ora** attraverso il **menù a tendina** apposto in corrispondenza del titolo e clicca sul tasto *Prenota*.
5. Clicca sul tasto *Avanti* per confermare la tua scelta.
6. La validità del tuo carrello è di **20 minuti**: se desideri finalizzare questa sola prenotazione, clicca sul tasto *Prenota* a piè pagina. Se, invece, desideri effettuare **più prenotazioni per la sezione Venice Immersive**, clicca sul tasto *Torna alle prenotazioni* e riprendi la procedura dal punto 2. **fig. 7**
7. Se desideri eliminare una prenotazione presente nel carrello, seleziona il titolo e clicca sul tasto *Elimina* a piè pagina.



8. Una volta confermato un carrello, verrà visualizzata la pagina della **PRENOTAZIONE CONFERMATA**.
9. In ogni momento puoi tornare alla scelta di una nuova esperienza, cliccando su **TORNA ALLE PRENOTAZIONI**, oppure puoi consultare lo storico delle tue prenotazioni cliccando su *My Vivaticket*.

## DOVE TROVARE LA PRENOTAZIONE – SEZIONE MY VIVATICKET

Nella sezione Venice Immersive clicca sul tasto *My Vivaticket* in alto.

Clicca sul tasto *Titoli prenotati* e trova il **riepilogo delle tue prenotazioni Venice Immersive**.

Nel tab *Prenotazioni usufruite*, trovi tutte le esperienze a cui hai assistito; nel tab *No Show* invece trovi le esperienze che hai prenotato ma a cui non hai partecipato.



## CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE

### Regole generali

- La cancellazione della prenotazione è possibile **al massimo fino a 10 minuti prima** dell'inizio di ciascuna esperienza. Per farlo occorre visualizzare l'elenco presente nel tab *Titoli prenotati* e cliccare sul pulsante *Cancella Prenotazione* che trovi in corrispondenza di ogni titolo prenotato, aprendo la finestra con la freccina rossa >>.



- **3 prenotazioni non usufruite e non cancellate** comporteranno l'inserimento nella **black list per 24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Una volta che la prenotazione è stata cancellata, sarà individuabile nella sezione corrispondente, cliccando sul tab *Titoli cancellati*.



## ACCESSO ALL'ISOLA DEL LAZZARETTO VECCHIO - VENICE IMMERSIVE ISLAND

- L'accesso all'isola del Lazzaretto Vecchio è consentito solo tramite l'esibizione dell'**accredito**.
- È necessario presentarsi con **largo anticipo** ai varchi delle aree della Mostra per accedere ai controlli di sicurezza ed essere **alla postazione 10 minuti prima** dell'inizio dell'esperienza.

## ASSISTENZA TECNICA

Per problemi di natura tecnica, puoi consultare la pagina dedicata:  
<https://biennalecinema.vivaticket.it/it/assistenza>

Per richiedere informazioni, chiama il seguente numero telefonico:  
**+ 39 041 862 9029**

Servizio attivo con i seguenti orari:  
**24 agosto 12.00 – 22.00**  
**25 agosto – 9 settembre 7.00 – 22.00**